

Le Condizioni generali di servizio predisposte da Depuracque Servizi srl (di seguito Depuracque) costituiscono parte integrante dell'Offerta per il Destinatario (di seguito Cliente). Inoltre Depuracque, con CdA del 30 marzo 2016, ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme ai principi del D.Lgs. 231/2001, quale valido strumento di sensibilizzazione in un'ottica di correttezza e trasparenza, rappresentati nel "Codice Etico" consultabile alla sezione Certificazioni del sito [www.depuracque.it](http://www.depuracque.it)

### 1) **CONDIZIONI TECNICHE E DI SICUREZZA – CARICO E TRASPORTO**

- Il Cliente è responsabile dei propri rifiuti per quanto dichiarato e sottoscritto nelle schede identificative e nelle analisi trasmesse fino all'avvenuta accettazione da parte di Depuracque oltre a tutti i danni a Depuracque e/o Terzi e/o all'ambiente, conseguenti alla consegna dei rifiuti non rispondenti alle caratteristiche dichiarate e sottoscritte.
- Potranno essere conferiti a Depuracque rifiuti corrispondenti a quanto:
  - dichiarato dal Cliente sulla Scheda Identificativa Cliente-Rifiuto (MOD 23-1), secondo i CER indicati nel Decreto autorizzativo;
  - riportato sul rapporto di prova/analisi eseguito da un Chimico o da un Laboratorio accreditato, con validità di 12 mesi salvo deroghe accordate.
- I rifiuti potranno essere conferiti in cisterne, container o in contenitori compatibili chimicamente idonei (fusti, big bags, tank, etc.) alle condizioni di seguito descritte:
  - Pallettizzati, chiusi ed in buono stato di conservazione con riempimento non oltre il limite di sicurezza, onde evitare rigonfiamenti e/o incidenti al personale Depuracque;
  - Contrassegnati con etichette o targhe, inamovibili, ben visibili per dimensioni e collocazione;
  - **Per i rifiuti pericolosi, con la simbologia di pericolo corrispondente e con etichetta di cm 15x15 con "R" nera in campo giallo, conforme alle disposizioni di Legge.**
- In difetto delle condizioni di cui sopra, Depuracque potrà rifiutarsi di trasportare/accettare il materiale e/o di respingerlo al mittente/produttore qualora trasportato da terzi.
- Il peso del materiale conferito e riportato sul Formulario di Identificazione del Rifiuto viene rilevato in fase di accettazione con pesa elettronica presso l'impianto autorizzato di destinazione, e costituisce manleva per il Cliente a termini di legge.
- Le modalità di accesso e carico dei rifiuti presso i Clienti sono regolamentate da procedura interna (IO-101 Prelievo e trasporto rifiuti) che descrive modalità operative, rischi introdotti, misure di protezione e prevenzione adottate, per quanto di competenza, in ottemperanza al D.lgs. 81/08, consultabile alla sezione download del sito [www.depuracque.it](http://www.depuracque.it) - Il Cliente dovrà informare Depuracque con adeguato anticipo in caso di eventuali variazioni alla suddetta procedura e/o procedure specifiche proprie.
- **Come previsto nella suddetta procedura IO-101 Prelievo e trasporto rifiuti, un Referente del Cliente deve accompagnare il conducente/trasportatore e presenziare alle operazioni di carico, onde fornire tutte le informazioni utili al corretto svolgimento delle attività.**
- Le modalità di accesso e scarico presso l'impianto Depuracque sono regolamentate da procedura interna (IO-110 Scarico rifiuti presso la piattaforma), che viene messa a disposizione del conducente/trasportatore all'accesso allo stabilimento e alla quale lo stesso e tutti i trasportatori si devono adeguare, consultabile alla sezione download del sito [www.depuracque.it](http://www.depuracque.it)

### 2) **PROGRAMMAZIONE E CONFERIMENTO DEI RIFIUTI**

- Le richieste di prelievo e/o conferimento dovranno pervenire entro la settimana antecedente la data di servizio al ns. Ufficio logistica, che provvederà di norma, nel minor tempo possibile e comunque entro la settimana stessa, ad indicare la programmazione concordata (Ufficio logistica - tel. diretto 041/5749030).
- **Le richieste di prelievo e/o conferimento devono essere inviate al ns. Ufficio logistica all'indirizzo mail [log.servizi@depuracque.it](mailto:log.servizi@depuracque.it) mediante il modulo Richiesta Conferimento (MOD 4-1) con le seguenti necessarie informazioni: numero omologa, preferenza data e orario di conferimento, codice CER, descrizione del rifiuto, quantità, tipologia imballo e tipologia automezzo richiesto.**
- Le attività di prelievo e trasporto dei rifiuti potranno essere affidate a soggetti Terzi, regolarmente autorizzati, che operano in nome e per conto di Depuracque.
- I costi relativi alla sicurezza (art. 26 D.lgs. 81/2008 e s.m.i.) per le attività di prelievo presso il produttore del rifiuto in condizioni standard, prive di rischi interferenziali, sono valutati in 10 € per ciascun servizio; casi diversi sono oggetto di valutazione puntuale.
- All'atto del ricevimento del materiale, verranno effettuati i campionamenti ed i controlli previsti dalle procedure interne per lo scarico:
  - le irregolarità documentali o tecniche che comportino solo variazioni di carattere economico verranno trattate come previsto nel capitolo successivo;
  - in caso di non accettabilità del carico, lo stesso verrà respinto con le comunicazioni agli organi competenti come previsto dalle disposizioni autorizzative.
- In entrambi i casi potrà essere sospeso lo scarico del mezzo fino alla completa risoluzione della difformità riscontrata e non potrà essere richiesto alcun risarcimento di danno a Depuracque comprese le eventuali soste dei mezzi che saranno addebitate al soggetto responsabile.
- Il Cliente che si avvale dei servizi di trasporto Depuracque è pienamente responsabile per ogni prolungamento della sosta dei mezzi presso il proprio impianto oltre il tempo tecnico di prelievo definito da contratto, se questo non è dovuto a cause imputabili a Depuracque; per il calcolo dei tempi fa fede l'Ordine di Prelievo controfirmato dal Cliente.
- In caso di mancato carico per ragioni dipendenti dal Cliente sarà riconosciuto a Depuracque il prezzo del trasporto, qualora le cause dipendessero da Depuracque, la stessa non si assume alcuna responsabilità a titolo di risarcimento danni.
- Il Cliente che organizza il trasporto in proprio: a) deve accertarsi che il trasportatore individuato abbia le necessarie autorizzazioni, risulti in regola con tutti gli adempimenti di Legge previsti e che sia coperto da adeguate polizze assicurative (RCT, RC Inquinamento); b) deve accertarsi che il mezzo per il trasporto rifiuti sia stato preventivamente bonificato o in subordine deve valutare la compatibilità del rifiuto con il materiale trasportato precedentemente dal mezzo; c) assume a proprio carico le eventuali soste allo scarico dovute a ritardi o anticipazioni rispetto ai diversi orari programmati;
- Nel caso di impedimenti tecnici dell'impianto Depuracque dovuti a cause di forza maggiore, le eventuali soste allo scarico saranno valutate caso per caso.

### 3) **CONDIZIONI ECONOMICHE CONTRATTUALI**

- Le parti concordano che la proposta economica assume efficacia di contratto con la restituzione di copia controfirmata in tutti i suoi allegati; a conferma della volontà delle parti, l'esecuzione di un primo conferimento comporta l'accettazione delle condizioni tecnico economiche e delle clausole anche in assenza della restituzione della copia firmata.
- Sul servizio offerto possono gravare, con entità variabile, oneri amministrativi in forma di tasse o contributi previsti da Leggi Nazionali o Regionali; tali oneri sono chiaramente indicati e identificati e sono soggetti a possibili variazioni, delle quali sarà data tempestiva comunicazione.
- **Al Cliente che, per l'accesso ai propri luoghi, obblighi a:**
  - **specifiche valutazioni sulla sicurezza e modalità operative indicate nel D.U.V.R.I.;**
  - **redazione di documentazione operativa/personale per l'ingresso (es. D.V.R., P.O.S., badge ed elenchi mezzi/personale);**
  - **profilazione dell'appaltatore/subappaltatore in portali-web per la gestione documentale;**
- **viene applicato un onere di istruttoria pari a 250,00 €/anno – Il riferimento per tali adempimenti è l'Ufficio Qualità Ambiente e Sicurezza - mail [gas.servizi@depuracque.it](mailto:gas.servizi@depuracque.it).**
- Variazioni significative di qualità e quantità, costi di trasporto e di smaltimento della filiera depurativa, possono comportare aumento dei prezzi che saranno comunicati al Cliente; in caso di mancato accordo Depuracque ha la facoltà di sospendere il servizio con effetto immediato senza che il Cliente possa richiedere risarcimento alcuno.
- In caso di ritardato pagamento Depuracque provvederà ad addebitare, senza necessità di messa in mora, gli interessi calcolati ai sensi del D.Lgs. 909/10/02 n. 231 e s.m.i.; per giustificate e documentate ragioni di ritardato pagamento, Depuracque si riserva di sospendere il servizio fino al rientro di credito senza che questo comporti decadenza degli obblighi di mora assunti dal Cliente.

### 4) **CLAUSOLA DI RECESSO**

Depuracque si impegna a mantenere le condizioni di contratto e ad effettuare il servizio per la durata prevista, ciò nonostante si riserva il diritto di recedere dal contratto e di sospendere il servizio senza che il Cliente possa richiedere risarcimento di danni qual ora vengano a mancare i presupposti tecnici di accettabilità dei rifiuti, difformità rispetto a quanto omologato o cause di forza maggiore e/o impedimenti tecnici oltre a ordinanze amministrative o modifiche autorizzative.

### 5) **FORO COMPETENTE**

In deroga alle norme di competenza territoriale, si conviene che per ogni controversia derivante dall'applicazione del presente contratto la competenza esclusiva è il Foro di Venezia.

Eventuali inosservanze delle presenti Condizioni generali da parte dei Clienti, o dei trasportatori dagli stessi incaricati, che possano causare danno effettivo o d'immagine alla Depuracque saranno adeguatamente valutate dalla Direzione aziendale. Nel caso in cui si configurassero eventi perseguibili ai sensi della vigente normativa, per effetto delle prescrizioni contenute nella propria autorizzazione all'esercizio rilasciata dalla Provincia di Venezia, Depuracque sarà obbligata a darne comunicazione agli Enti di controllo.

Ai sensi dell'art.1341 c.c. il Cliente approva espressamente gli articoli: 2), 3), 4).